



SOLERA
ASISTENCIAL

SOLERA ALIMENTACIÓN

**Nuevo modelo de servicio
para una alimentación
saludable y sostenible**

Ismael Pérez, Pablo Pérez y Nacho Torrano





SOLERA
ASISTENCIAL



- **MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA**

- **CONFORMIDAD Y BIENESTAR**

- **FACTOR ECONÓMICO**



Sostenibilidad

Rentabilidad



=



PRIORIDAD: MAYORES



ANTECEDENTES

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN



ENCUESTADOS PACIENTES CON:

- Dieta Basal
- Dieta Terapéutica



75% satisfechos o muy satisfechos

FACTORES CLAVE:

- Condimentación
- Temperatura
- Satisfacción con los pescados y las sopas/cremas

HIPÓTESIS

MEJORAS:

- ✓ **Residentes y personal**
- ✓ **Sueño, energía, ánimo...**
- ✓ **Mejor organización**



OBJETIVOS

1. Valorar el estado inicial del servicio

2. Diseñar nuevas estrategias para mejorar la aceptación

**-Integrar economía, personal y tecnología:
OPERATIVIDAD**

**3. Realizar una evaluación
final**



MATERIALES

-Equipos y herramientas físicas



-Aplicaciones y software



METODOLOGÍA

1. DISEÑO Y DESARROLLO DE ENCUESTAS

a) Residentes de Solera

b) Personal de cocina


c) Trabajadores de planta



PROYECTO BI+ SOLERA ALIMENTACIÓN

En la siguiente encuesta se le realizarán una serie de preguntas sobre la calidad y satisfacción del servicio de Alimentación en las residencias del grupo Solera Asistencial. Las respuestas de este cuestionario son anónimas, y se utilizarán con el objetivo de implementar mejoras en el servicio. Le agradecemos su participación.

1

¿Cómo calificaría su satisfacción con la variedad y calidad de las comidas proporcionadas? 

- Muy satisfecho
- Satisfecho
- Neutral
- Insatisfecho

METODOLOGÍA

2. RECOPIACIÓN DE DATOS

-Encuestas cara a cara y recopilación de testimonios

-Entrevistas personales con trabajadores para conocer de 1ª mano la situación



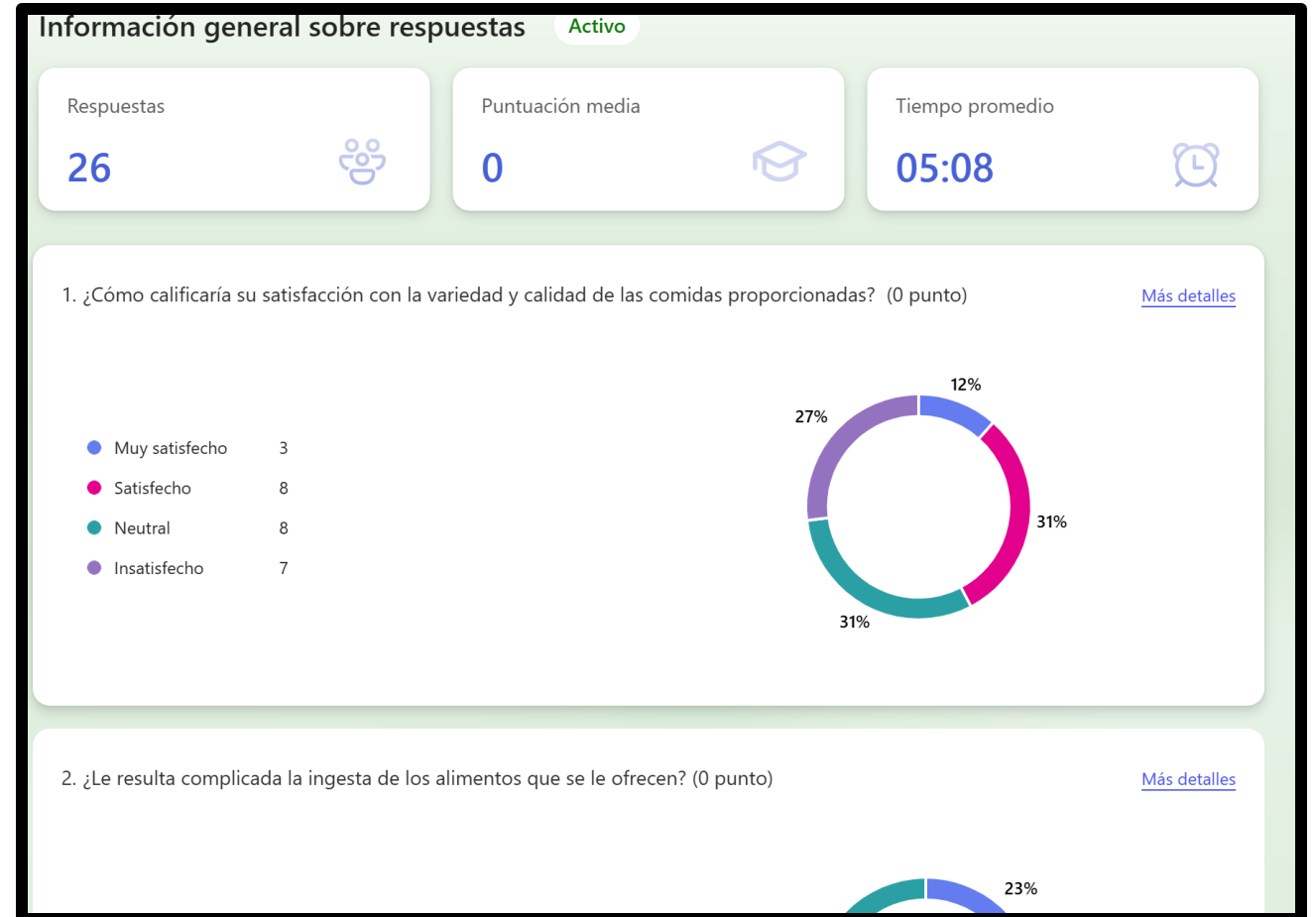
METODOLOGÍA

3. ANÁLISIS DE RESULTADOS

-Detectar áreas susceptibles de mejora

-Ensalzar áreas que funcionan correctamente

-Introducir nuevas propuestas



METODOLOGÍA

4. REUNIONES Y COORDINACIÓN

-Periódicas reuniones con el tutor para coordinar el proyecto

-Validación de propuestas de mejora

-Continuas actualizaciones a Solera sobre las decisiones tomadas

METODOLOGÍA

5. VALORACIÓN DE PROVEEDORES

Análisis de:

-Calidad

-Costes

-Variedad de producto

Priorizando:

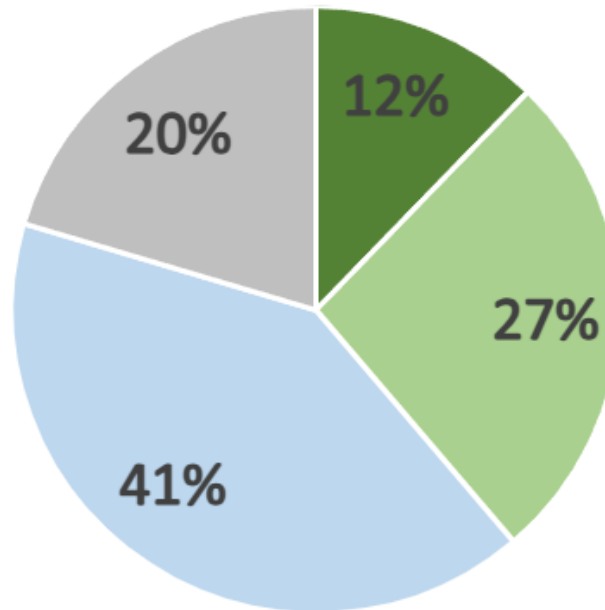
-Producto local

-Calidad y frescura



RESULTADOS

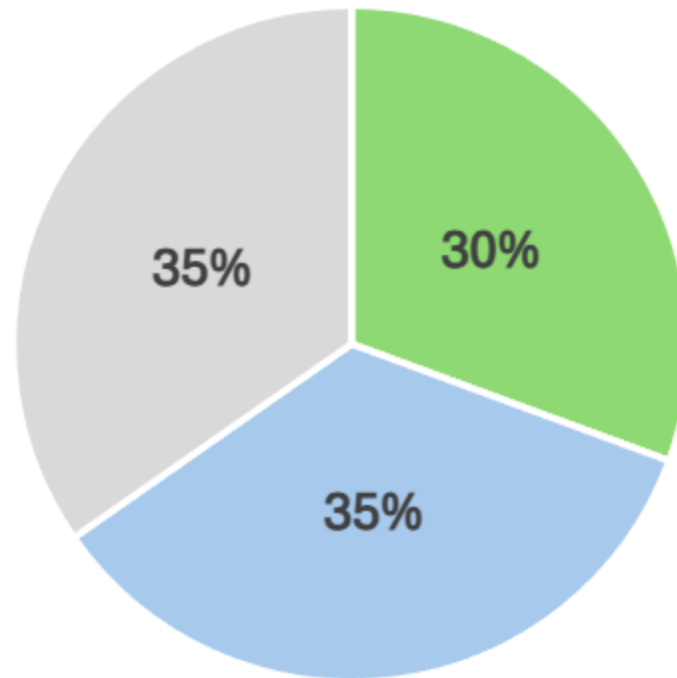
SATISFACCIÓN CON LA ALIMENTACIÓN



■ Muy satisfecho ■ Satisfecho ■ Neutral ■ Insatisfecho

RESULTADOS

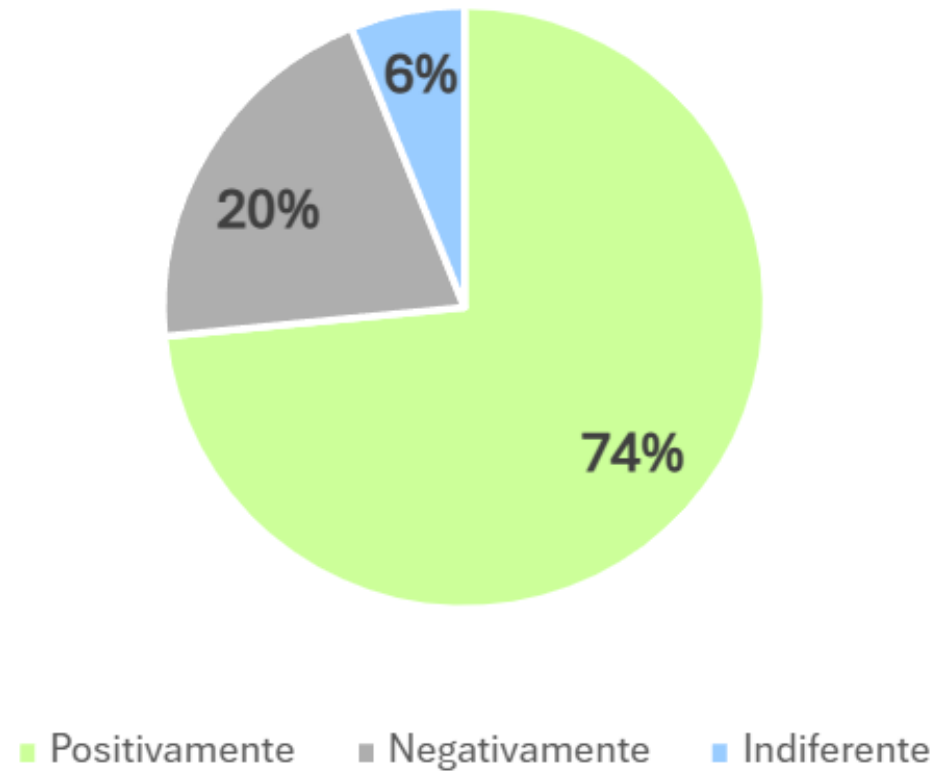
MONOTONÍA DE LAS DIETAS



■ Nada monótonas ■ Algo monótonas ■ Muy monótonas

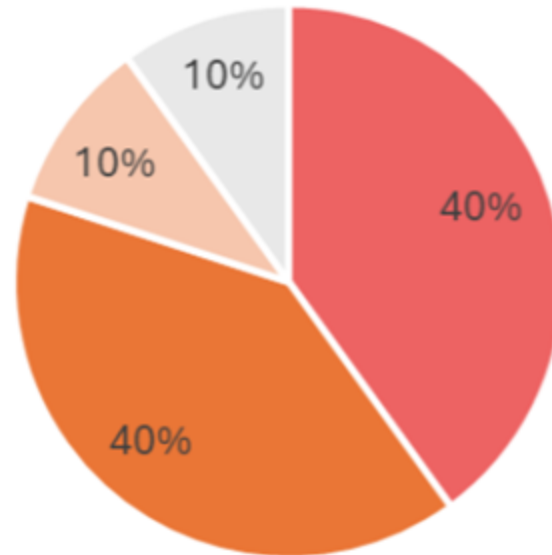
RESULTADOS

INTRODUCCIÓN DE MENÚS TEMÁTICOS



RESULTADOS

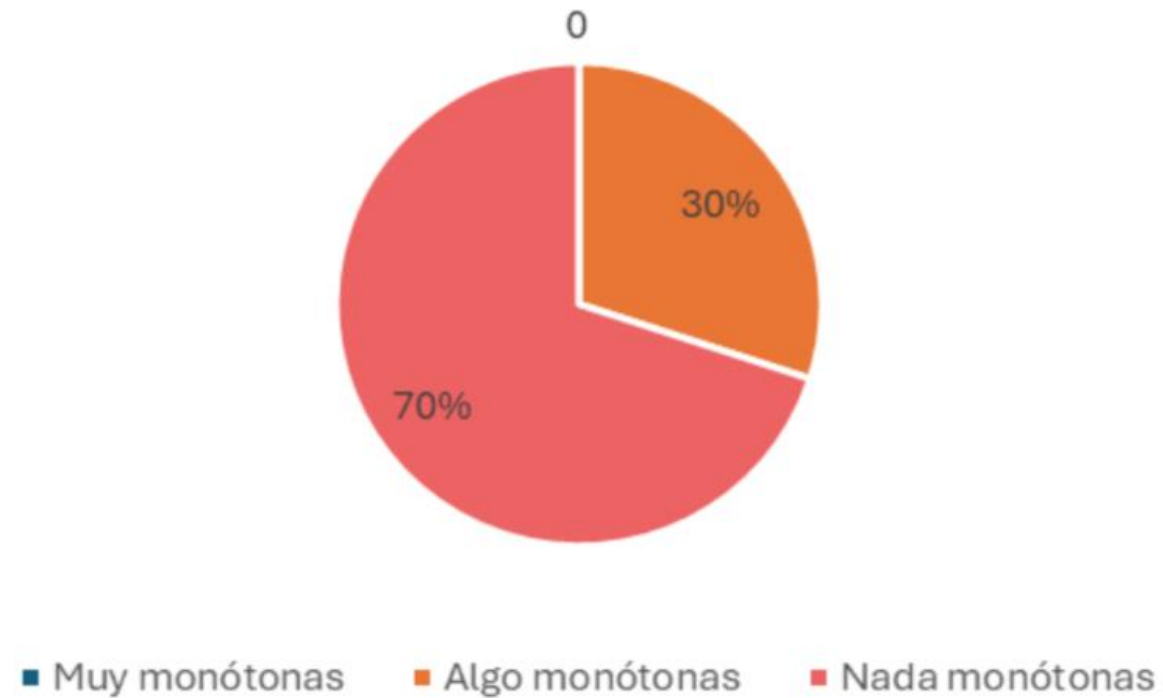
SATISFACCIÓN CON LA ALIMENTACIÓN (residentes con dieta texturizada)



■ Muy satisfecho ■ Satisfecho ■ Neutral ■ Insatisfecho

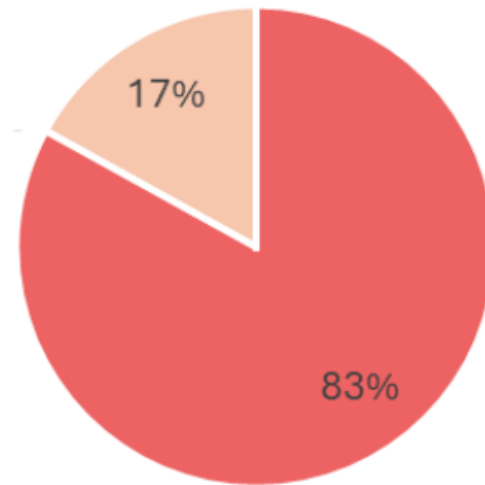
RESULTADOS

MONOTONÍA DE LAS DIETAS (residentes con dieta texturizada)



RESULTADOS

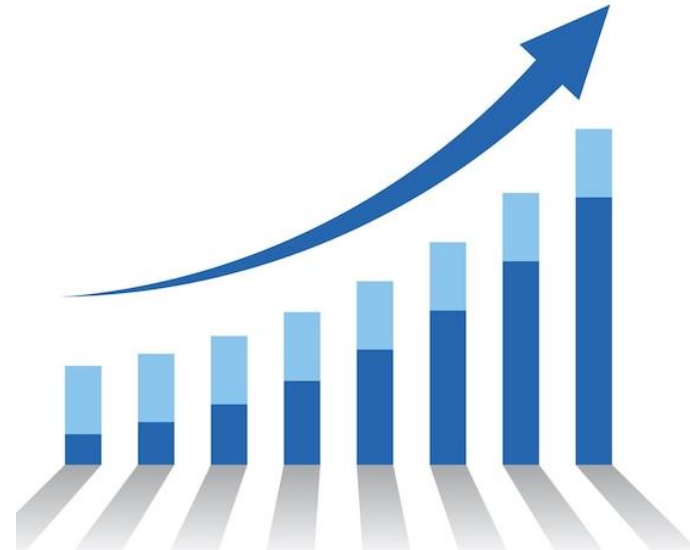
SISTEMA DE TEXTURIZADO
(residentes con dieta texturizada)



■ Muy positivamente ■ Positivamente ■ Indiferente ■ Negativamente

CONCLUSIONES

Objetivo principal del proyecto:



CONCLUSIONES



**El sistema no era
deficiente**



**Requería ciertas
mejoras**

CONCLUSIONES

✓ **Problemas de operatividad: SOFTWARE de gestión**



✓ **Productos FRESCOS y de PROXIMIDAD**



✓ **Monotonía: MENÚ A o B + MENÚS TEMÁTICOS**



CONCLUSIONES

**Gestión
INTERNA**



**Gestión
EXTERNA**

**10% ahorro ANUAL
reinvertible**



CONCLUSIONES

✓ **Problemas de operatividad: SOFTWARE de gestión**



✓ **Productos FRESCOS y de PROXIMIDAD**



✓ **Monotonía: MENÚ A o B + MENÚS TEMÁTICOS**



CONCLUSIONES

- ✓ **Implementación del sistema de texturizado**



CONCLUSIONES

✓ **Modificaciones en la entidad**

- Implementación de una dieta texturizada**
- Adquisición de máquinas de texturizado**
- Formación continua del personal**





GRACIAS POR SU ATENCIÓN



AGRADECIMIENTOS:

Solera Asistencial:

David Hernández

Colegio Luis Amigó:

Rafael Hernández (Tutor)
Idoya García (Tutora)



“Es muy importante que a nivel social se le dé el valor que merecen este tipo de trabajos, los trabajos asistenciales en relación con las personas mayores, esto es un sector servicios y nosotros no producimos nada, pero tenemos que darle el valor que merece el cuidado de las personas, ¿a nivel social que valoramos más: sectores que producen o que cuidan personas?”



GRACIAS POR SU ATENCIÓN



AGRADECIMIENTOS:

Solera Asistencial:

David Hernández

Colegio Luis Amigó:

Rafael Hernández (Tutor)
Idoya García (Tutora)









